

MANUAL UTILIZAÇÃO APP ATENDE.NET



O presente manual é um instrumento que proporciona orientações e para utilização do Aplicativo Atende.net.

Aplicativo

O aplicativo ATENDE.NET pode ser acessada pelos usuários das prefeituras que adquiriram o serviço desenvolvido pela IPM Sistemas. A ferramenta permite que qualquer cidadão interaja com a administração sem ter que ir pessoalmente ou telefonar para os órgãos públicos.

Por meio do Atende.Net® APP o cidadão pode fazer as principais rotinas sem ter que se dirigir até a prefeitura como: emitir o carnê de IPTU, acompanhar processos na prefeitura, consultar licitações, verificar sua folha de pagamento, emitir certidão negativas ...

Como baixar ele em seu Celular

O aplicativo está disponível nas versões **ANDROID** e **IOS**:

Android

Através do link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.ipm.mobile.Atende.Net&hl=pt_BR&gl=US



Ou acessando o ícone:  e localizar: **Atende.Net**

IOS

Através do link: <https://apps.apple.com/br/app/atende-net/id1330201742?l=en>



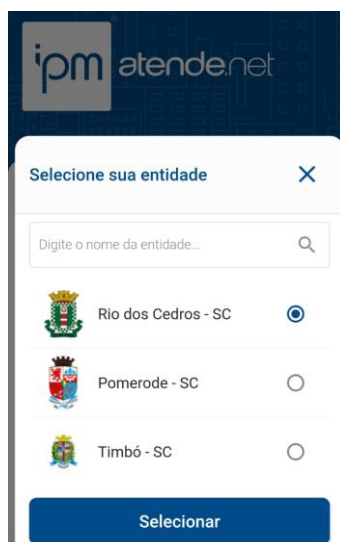
Ou acessando o ícone:  e localizar: **Atende.Net**

Passos para Utilização

1º) Abra o seu APP em seu celular:

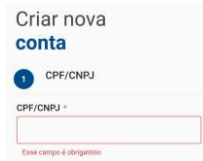


2º) O segundo passo é escolher a entidade:

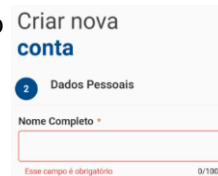


3º) Se possuir uma conta e senha basta preencher e acessar os serviços, caso não possua passe para ao próximo item.

4º) Preencha seu CPF e clique em **próximo**;



5º) Preencha seus dados pessoais, também é necessário o preenchimento de seu telefone e um e-mail válido e clique em **próximo**;



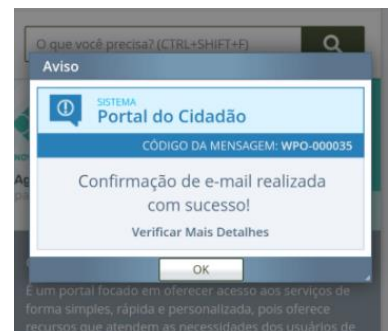
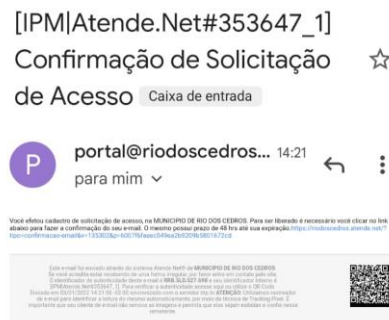
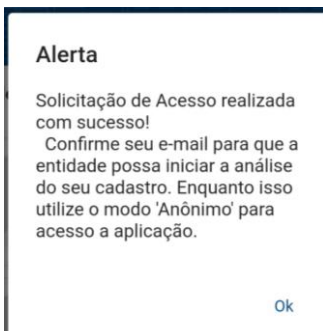
6º) Preencha seu endereço, e clique em **próximo**;



7º) Anexo não é necessário...

8º) Defina uma senha de segurança de no mínimo 8 dígitos contendo no mínimo um caractere maiúsculo, números, letras e uma caractere especial. Exemplo: Maria@1978, Jose@1919

9º) Você receberá um aviso para confirmar seu cadastro no e-mail fornecido anteriormente, para liberar o acesso é necessário a confirmação através do link contido no e-mail.



10º) Após essas etapas você terá acesso aos Serviços:

Cidadão

- Localização de Empresas;
- Processos;
- Meus Débitos;
- Certidão Negativa de Débitos;

Ouvidoria

- Consulta a Ouvidoria Pública;

Solicitação de Manutenção

- Nova Solicitação
 - Limpeza, Corte de árvore, Manutenção de Via
 - Manutenção de Calçamento, Tubulação etc...

Processos Digitais

- Acompanhamento de meus protocolos

Servidor Público

- Comprovante de IRRF
- Demonstrativo de Tempo de Serviço
- Extrato anual de Contribuição para previdência
- Folha de Pagamento



Todos os serviços também podem ser acessados através do site:

www.riodoscedros.sc.gov.br – Portal do Cidadão – Login no canto direito superior (CPF e Senha)

